

# Általános Adatkezelési Szabályzat

– Tájékoztató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról az 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban Infotv.) 20. § szerint –

## Az Adatkezelő adatai

Név:

OTP eBIZ Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely:

1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18. 4. em. 2. sz.

Adatvédelmi felelős:

Galba Gábor

Panaszkezelés:

support@otpebiz.hu

Adatkezelési nyilvántartási számok:

NAIH-110333/2016.

Az adatok tárolásának fizikai helye:

1031 Budapest, Graphisoft park 3, M épület

1. Az Általános Adatkezelési Szabályzat hatálya, az Adatkezelő

A jelen általános adatkezelési szabályzat (a továbbiakban: „Adatkezelési Szabályzat”) az OTP eBIZ Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18. 4. em. 2. sz.; adószám: 25598771-2-41; képviselik: Kakas Gábor és Jósvai Tamás ügyvezetők) mint adatkezelő (a



**OTP eBIZ Kft.**

1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18. • +36 1 366 6567 • info@otpebiz.hu • [www.otpebiz.hu](http://www.otpebiz.hu)

továbbiakban: „Szolgáltató” vagy „Adatkezelő”) az ügyfeleinek, így különösen az általa üzemeltetett <https://www.otpebiz.hu> weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) felhasználóinak (a továbbiakban együttesen: „Felhasználó” vagy „Felhasználók”) a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott személyes adatainak kezelése során követett elvekről és gyakorlatról, valamint a Felhasználók jogairól és azok gyakorlásának módjáról ad tájékoztatást.

Az Adatkezelési Szabályzat összhangban van a hatályos magyar és európai jogszabályokkal, ideértve, különösen, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Info tv.”), valamint a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) rendelkezéseit. Az Adatkezelési Szabályzat figyelembe veszi az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletének követelményeit is azzal, hogy a Rendelet végrehajtásának időpontját követően a szabályzat felülvizsgálatra és a megfelelőség érdekében módosításra kerül. A módosítás egyoldalúan történik a felülvizsgált Adatkezelési Szabályzat interneten történő közzétételével. Az Adatkezelési Szabályzat legfrissebb változata a Weboldalon érhető el.

## 2. Az Adatkezelő által végzett adatkezelések

A Szolgáltató többféle szolgáltatást nyújt, közvetít, illetve tesz elérhetővé a Felhasználók részére, amelyek a Weboldalon keresztül vehetők igénybe elektronikusan (a továbbiakban: „Szolgáltatás” vagy „Szolgáltatások”). A Szolgáltatások egy része ingyenesen, más része térítés ellenében vehető igénybe. A Szolgáltatások regisztrációt követően (a továbbiakban: „Regisztráció”), kizárólag a Felhasználók által vehetők igénybe.

A Weboldal látogatása a Szolgáltatások igénybevétele nélkül nem igényel felhasználói azonosítást, ilyen esetben adatkezelésre nem kerül sor, azonban a látogatók bizonyos információi tárolásra kerülnek, az erre rendszeresített cookie-k (sütek) segítségével. A Felhasználók által igénybe vehető Szolgáltatások igénybevételéhez minden esetben felhasználói azonosítás szükséges, amelynek feltétele a Felhasználó Weboldalon történő Regisztrációja és a felhasználói fiókba történő belépés. Regisztrációt követően a felhasználói fiókhoz tartozó adatok mentésre kerülnek. A Szolgáltatások



igénybevételéről a Felhasználók önként döntenek, és tudomásul veszik, hogy ehhez a személyes adataik megadása szükséges.

### 3. Az adatkezelések célja

A Felhasználók adatainak kezelésére a Szolgáltató által a Weboldalon keresztül nyújtott, valamint a Weboldalon keresztül elérhető Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan a Felhasználók azonosítása, a Szolgáltatások lehetővé tétele, nyújtása, fenntartása, dokumentálása, továbbfejlesztése, új szolgáltatások kifejlesztése, a Szolgáltatások ellenértéke számlázásának a lehetővé tétele, a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó promóciós tevékenységek megvalósítása, valamint a Szolgáltatásokkal kapcsolatos egyéb ügyintézés – ideértve, különösen, a hatósági ellenőrzések teljesítését és az esetleges jogviták lefolytatását – érdekében kerül sor.

A Felhasználók anonimizált vagy pszeudonimizált személyes adatait az Adatkezelő felhasználhatja saját statisztikai célokra, továbbá a Szolgáltatások minőségének javítása, egyes Szolgáltatások testre szabása érdekében.

A Felhasználó a Szolgáltatások igénybevétele előtt, és azok nyújtása során, illetve a Szolgáltatások megszűnését követően a 6. pontban meghatározott időtartamon belül bármikor jogosult tájékoztatást kérni arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató mely adatokat és milyen célból kezel, illetve bármely egyéb, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésben, ideértve, többek között, az adatkezelés jogalapját, időtartamát, a Felhasználót megillető jogorvoslati lehetőségeket, továbbá azt, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg a személyes adatokat. A tájékoztatás kérésre vonatkozó részletes ügymenetet a 10. pont tartalmazza.

Egyes Szolgáltatásokhoz Egyedi Adatkezelési Tájékoztató tartozik, amely minden esetben a jelen Általános Adatkezelési Tájékoztatóval együtt érvényes.

Az egyes adatkezelések pontos leírása az alábbi függelékben tekinthető meg, amely a jelen Adatkezelési Szabályzat elválaszthatatlan részét képezi:

1. sz. Függelék.

4. A kezelt személyes adatok köre



A Szolgáltatásokat az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók által regisztrált jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok (kkt., bt.), egyéni vállalkozók, illetve egyéb, a Ptk. szerint vállalkozásnak minősülő, adószámmal rendelkező személyek vehetik igénybe (a továbbiakban: „Ügyfél” vagy „Ügyfelek”). Az Ügyfeleket az arra felhatalmazással rendelkező Felhasználók regisztrálják a Weboldalon, azzal, hogy egyéni vállalkozó Felhasználók esetében a Felhasználó egyúttal Ügyfélnek is minősül. Az Adatkezelő a Felhasználók saját, illetve az általuk megadott további személyek (az Ügyfelek kapcsolattartói) személyes adatait, az egyéni vállalkozó Felhasználók személyes adatait, illetve egyéb, a Felhasználók által meghívott és meghatározott felhatalmazással rendelkező személyek személyes adatait kezeli. Az Adatkezelő csak olyan személyes adatot rögzít, amelyet a Felhasználó önkéntesen ad meg; kivételt képeznek ez alól az ellenszolgáltatás ellenében igénybe vehető Szolgáltatások esetén a szerződéskötéshez, illetőleg a számla kiállításához kapcsolódó, a kötelező adatszolgáltatás körébe tartozó adatok.

#### 4.1A Regisztráció során a Felhasználó által megadott személyes adatok köre:

- a Felhasználó neve;
- a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe és telefonszáma;
- önként választott felhasználóneve és jelszava; valamint
- a Felhasználó által regisztrált Ügyfélhez megadott kapcsolattartók neve és e-mail címe.

#### 4.2A Szolgáltatások nyújtása érdekében kezelt adatok köre:

- a Felhasználó számítógépének IP címe;
- a Weboldalon történő bejelentkezések kezdő- és záró időpontja;
- a böngésző és az operációs rendszer típusa;
- a Felhasználó által a Weboldalon kifejtett aktivitás.

4.3A Felhasználó által meghívott személyek (a továbbiakban: „Meghívott Személyek”), ideértve a 4.1 pontban hivatkozott kapcsolattartó személyeket is, esetében kezelt adatok köre (azzal, hogy a Meghívott Személyek a személyek a Regisztrációval maguk is Felhasználóvá válnak):

- a Felhasználó által Meghívott Személyek neve és e-mail címe;
- a Meghívott Személyt a Szolgáltatások igénybevétele szempontjából megillető jogosultságok köre.



#### 4.4A Felhasználó által tett panaszkezelések (pl. hibabejelentés) során kezelt adatok köre:

- a panaszt bejelentő Felhasználó neve, e-mail címe vagy telefonszáma (attól függően, hogy milyen módon jelenti a panaszt);
- a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve, ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviselőként jár el;
- a bejelentett panasz leírása;
- a Szolgáltató nyilatkozata, ha a hiba/panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;
- telefonon (szóban) közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítására alkalmas adat.

#### 5. Az adatkezelések jogalapja

A Regisztráció során a Felhasználó önként adja meg az adatait, ezekben az esetekben az adatszolgáltatás jogalapja a Felhasználó hozzájárulása.

A Szolgáltató a Felhasználó által önkéntesen megadott személyes adatokat kizárólag a 3. pontban megadott célok érdekében és a 6. pontban meghatározott időtartamig, illetve kötelező adatkezelés esetében a jogszabályban megjelölt időtartamig kezeli. A Szolgáltató adatkezelési tevékenysége az adatkezelés minden időpontjában megfelel a fenti feltételeknek.

A Felhasználó az adatainak önkéntes megadásával és az Adatkezelési Szabályzat elfogadásával kijelenti, hogy a Szolgáltató a jelen Adatkezelési Szabályzatnak megfelelő adatkezelési tevékenységéhez hozzájárul. A jelen hozzájárulás a Felhasználó által a Regisztráció során, illetve a Regisztrációt követően az Ügyfél képviselőjére megjelölt természetes személyek (vezető tisztségviselők, kapcsolattartók, Meghívott Személyek) hozzájárulásának is minősül. A Felhasználó hozzájárulása önkéntes, tájékozott és határozott; a Szolgáltató adatkezelési tevékenységének ez a hozzájárulás adja a jogalapját.

A kötelező adatkezelések esetén (például számlázási adatok) az adatkezelés jogalapját az adott Szolgáltatásra vonatkozó törvények adják, így különösen az alábbi törvények:

Számlázási adatok, bizonylatok: 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.).



Elektronikus szolgáltatások, elektronikus szerződéskötés: 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.).

Bizonyos esetekben (például a Szolgáltatás ellenértékének ki nem egyenlítése, Felhasználó tartozása) vagy közérdek sérelme esetén a Szolgáltató érdekmérlegelés alapján is kezel adatot. Az érdekmérlegelésen alapuló adatkezelés esetében a Szolgáltató minden esetben érdekmérlegelési tesztet végez el, amely esetről-esetre a Felhasználó szabadságjogainak és az adatkezelés szükségességéhez fűződő nyomós magánérdek illetőleg közérdek összevetésével történik.

#### 6. Az adatkezelések időtartama

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetén az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig tart, de legfeljebb a Szolgáltatások igénybevételi lehetőségének megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig. Amennyiben a Felhasználó több Szolgáltatást vett igénybe, a fenti időtartam attól az időponttól kezdődik, amikor a Felhasználó által igénybe vett Szolgáltatások közül az utolsó Szolgáltatás igénybevétele érvényesen megszűnik.

#### 7. Adattovábbítás, az adatok összekapcsolása

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott személyes adatokat harmadik személy részére kizárólag a Felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén továbbíthatja, ideértve a harmadik személy által nyújtott és a Weboldalon elérhető Szolgáltatások Felhasználó általi igénybevételéhez szükséges adattovábbítást, illetve a különböző adatkezelések ebből a célból történő összekapcsolását is.

A Szolgáltató jogosult és köteles továbbá a jogszabályok által meghatározott esetekben, az arra jogosult hatóság megkeresésére a Felhasználó személyes adatainak a továbbítására, azzal, hogy a Szolgáltató ilyen esetekben is köteles ellenőrizni az adattovábbítás jogalapját.

#### 8. Adat- és Információbiztonság





Az Adatkezelő gondoskodik az adatok sértetlenségéről, rendelkezésre állásáról, bizalmasságáról és biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek.

A Szolgáltatások többsége felhő alapú rendszerben (cloud) fut, ezért az Adatkezelő a lehető legnagyobb odafigyeléssel választja ki a felhőszolgáltatásokat biztosító partnereit és mindent megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelésre vonatkozó elvárásait maradéktalanul érvényesíteni tudja velük szemben. A felhőszolgáltatást biztosító szolgáltató: Microsoft Magyarország Kft. / 1031 Budapest, Graphisoft park 3, M épület.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő külön belső szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján gondoskodik.

Az Adatkezelő az adatbiztonság feltételeinek érvényesítése érdekében gondoskodik az érintett munkatársak megfelelő felkészítéséről.

Az Adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- Az adatállományok sértetlenségéről rendelkezésre állásáról és bizalmasságáról, valamint helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrözés, biztonsági mentés, redundáns eszközök, felhő technológia);
- Az adatállományok integritásának megőrzéséről, sértetlenségéről, bizalmasságáról valamint rendelkezésre állásáról;
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);



- Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül az eltulajdonítás, tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem, felhő technológia).

A munkavállalók és egyéb, az Adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

## 9. Anonim felhasználó-azonosító (cookie) elhelyezés

Az anonim felhasználó-azonosító (cookie) egy olyan egyedi azonosításra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas jelsorozat, mely önmagában nem alkalmas a Felhasználó azonosítására, csak a Felhasználó számítógépének azonosítására. Ezt az anonim felhasználó-azonosítót a Szolgáltató a Felhasználó számítógépére helyezi el, amelynek célja a Felhasználók számára magasabb szintű szolgáltatásnyújtás, a Szolgáltatások testre szabása a Felhasználók információhasználati szokásainak megismerésén keresztül.

A Felhasználónak lehetősége van a böngésző programját úgy beállítani, hogy a számítógépére ne kerülhessen anonim felhasználó-azonosító, ebben az esetben ugyanakkor előfordulhat, hogy a Szolgáltatások nem olyan módon lesznek elérhetőek, mintha az anonim felhasználó-azonosítók engedélyezésre kerültek volna.

A következő típusú sütiket használjuk:

Süti neve	Használat	Érvényesség időtartama
SESSION	session azonosító tárolására	1 év
XSRF-TOKEN	Cross-site request forgery sebezhetőség kivédésére	1 év
cookiesAccepted	elfogadta-e a cookie policy-t	1 év
lang	aktuális nyelv (HU, EN)	1 év





saveBankAccountSuccess	sikeres bankkapcsolat aktiváláskor	megjelenítés után törlődik
showTilesCompleted	Notification: Onboarding folyamat végén záróképernyő	megjelenítés után törlődik
saveUsersSuccessNotification:	Sikeres felhasználó regisztráció	megjelenítés után törlődik
saveCompanySuccess	Notification: Sikeres cégregisztráció	megjelenítés után törlődik
successDocumentSending	Notification: Számla sikeresen elküldve	megjelenítés után törlődik
successCompanyDataModification	Notification: Sikeres cégadat módosítás	megjelenítés után törlődik
makingDocumentIsSuccess	Notification: Dokumentum sikeresen létrehozva	megjelenítés után törlődik
successUserDataModification	Notification: Sikeres felhasználói adatmódosítás	megjelenítés után törlődik

## 10. A Felhasználók jogai és jogorvoslati lehetősége

### A.Adatok módosítása, törlése, zárolása

11.1A Felhasználó bármikor módosíthatja vagy kérelmezheti adatainak helyesbítését az itt meghatározott elérhetőség(ek)en és mód(ok)on.

11.2A Felhasználó – a kötelező adatkezelés kivételével (például számviteli bizonylatok) – törölheti személyes adatait vagy kérelmezheti a személyes adatainak törlését vagy zárolását az itt meghatározott elérhetőség(ek)en és mód(ok)on (pl. felhasználói fiókban, e-mail útján, stb.). Egyes esetekben a személyes adat idő előtti törlése valamely jogosultságtól való elesést eredményezhet.

11.3A Felhasználó személyes adatait szankciószerűen az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben is törölheti. A Felhasználó személyes adatait inaktivitás esetén a Szolgáltatások igénybevételi lehetőségének megszűnésétől számított 5 (öt) évet követően törli az Adatkezelő.

11.4A Felhasználó személyes adatait akkor is törli az Adatkezelő, ha kezelése jogellenes; az adatkezelés célja megszűnt; vagy az adatok tárolásának



törvényben meghatározott határideje lejárt; azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte; vagy ha az adatkezelés hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki.

11.5A Szolgáltatás megszűnésével – a jogszabályokban előírt (pl. számviteli) kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kivételével – az Adatkezelő törli a Szolgáltatás Felhasználóinak a konkrét Szolgáltatáshoz kapcsolódóan kezelt személyes adatait. A Szolgáltatás átnevezése, átalakítása, más szolgáltatással való egyesítése nem jelenti a Szolgáltatás megszűnését.

11.6Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha azt hatóság rendelte el, a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit.

11.7A gazdasági reklámot tartalmazó közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés küldéséhez adott hozzájárulás megkeresés-típusonként (pl. hírlevél, e-DM, stb.) külön-külön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható a levelek alján, illetve az itt meghatározott módon és címen. Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben – a jogszabályok által biztosított keretek között – a hozzájárulás visszavonása után a Szolgáltatás nem vehető igénybe. A hozzájárulás visszavonása más esetekben nem jár a Szolgáltatás igénybevételének (pl. Regisztráció) megszüntetésével.

11.8Az Adatkezelő által a Felhasználó végfelhasználói készülékén elhelyezett munkamenetre szóló cookie a böngésző bezárásával törlődik. Az Adatkezelő által a Felhasználó végfelhasználói készülékén tartósan elhelyezett böngésző cookie a készülék merevlemezére kerül, és az internetes böngésző bezárása után is megmarad a cookie manuális törléséig, illetve az időtartamának lejártáig. Az Adatkezelő által a Felhasználó végfelhasználói készülékén elhelyezett böngésző cookie-k bármikor törölhetőek a készülékről, a böngésző megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig visszautasítható a cookie-k használata, ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy a Felhasználó nem fogja tudni kihasználni az adott Szolgáltatás összes funkcióját, illetőleg korábbi beállításai törlődnek. Minden egyes böngészőben, illetve végfelhasználói készüléken külön-külön szükséges a letiltást végrehajtani. A cookie-k



kezelésére általában a böngészők eszközök/beállítások menüjében az adatvédelem beállításai alatt van lehetőség.

## B.Tájékoztatás

11.9A Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által az adott Szolgáltatással összefüggésben kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. Az erre irányuló kérelmeket az alábbi e-mail címre kell elküldeni: [info@otpebiz.hu](mailto:info@otpebiz.hu).

11.10Az adatkezelő a Felhasználó kérelmére tájékoztatást ad a Felhasználóra vonatkozó, az adott Szolgáltatással összefüggésben általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 napon belül adja meg a kért tájékoztatást.

## C.Tiltakozás személyes adat kezelése ellen

11.11A Felhasználó tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

- a.ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve az ún. kötelező adatkezelés esetét;
- b.ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c.valamely törvényben meghatározott egyéb esetben.

11.12Ha az Adatkezelő a Felhasználó tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és az esetleges adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett Felhasználó személyes adatát korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

11.13Ha az adatkezelést (pl. számviteli) törvény rendelte el, az Adatkezelő a Felhasználó adatát nem törölheti, viszont a személyes adatot nem továbbítja



az adatátvevő részére, ha a tiltakozással egyetértett, vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

11.14 Amennyiben az adatkezelés nem az érintett hozzájárulásán alapul, hanem az adatkezelést harmadik személy visszaélészerűen kezdeményezte, az érintett kérheti a rá vonatkozó, valamely Felhasználó által róla közzétett személyes adat törlését, valamint az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatást személyazonosságának és a személyes adattal fennálló kapcsolatának megfelelő igazolása mellett.

11.15 A Felhasználó halála esetén a halotti anyakönyvi kivonat bemutatásával illetve másolatának a Szolgáltatás ügyfélszolgálati címére történő megküldésével a Felhasználó bármely közeli hozzátartozója, illetve az, akit végrendeleti juttatásban részesített, kérheti a Felhasználóval fennálló kapcsolatának igazolása mellett a Felhasználóra vonatkozó adatok törlését, valamint jogos érdekének igazolása mellett az adatok továbbítását.

#### D. Jogorvoslati lehetőségek

11.16 Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

#### 1. sz. Függelék

1. FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ	
A kezelt adatok köre	A Felhasználó neve; a Felhasználó Regisztráció során megadott e-mail címe és telefonszáma; a Felhasználó önként választott felhasználóneve és jelszava.
Adatkezelő	A Szolgáltató
Az adatkezelés célja	Annak lehetővé tétele, hogy a Felhasználó a Szolgáltató által a regisztrált Felhasználók részére nyújtott Szolgáltatásokat igénybe vegye, a Szolgáltató a Felhasználót azonosítsa és felvegye vele a kapcsolatot, illetve tartsa a kapcsolatot a Felhasználóval.



Az adatkezelés jogalapja	A Regisztrációt végző Felhasználó hozzájárulása. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja.)
Az adatkezelés időtartama	<p>A felhasználói fiók/Regisztráció Felhasználó általi törléséig.</p> <p>A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy azoknál a Felhasználóknál, akik a saját befejezett Regisztrációjuktól számítva legkésőbb 30 (harminc) naptári napon belül nem regisztrálnak Ügyfelet, vagy ezen időszak alatt nem regisztrálnak valamely Ügyfélhez mint Meghívott Személy, a Regisztrációját törölheti.</p> <p>A Szolgáltató jogosult azoknak a Felhasználóknak a Regisztrációját törölni, akikről hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül regisztráltak Ügyfelet, illetve kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül kötöttek vagy kötnének az Ügyfél nevében és képviseletében a Szolgáltatások igénybevételére irányuló előfizetői szerződést.</p> <p>A Szolgáltató nem köteles a Regisztráció fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást küldeni az érintett Felhasználó részére.</p>
Adatfeldolgozó igénybevétele	Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft park 3, M épület)
Az adatok megismerésére jogosultak köre	Az adatokat kizárólag a Szolgáltató, az adatfeldolgozó és alkalmazottaik ismerhetik meg.
<b>2. ÜGYFÉL REGISZTRÁCIÓ</b>	
A kezelt adatok köre	Az Ügyfél neve; székhelye; és adószáma.
Adatkezelő	A Szolgáltató
Az adatkezelés célja	Annak lehetővé tétele, hogy az adott Ügyfélhez tartozó Felhasználók a Szolgáltató által a regisztrált Ügyfelek részére nyújtott Szolgáltatásokat igénybe vegyék, a Szolgáltató az Ügyfelet azonosítsa és a Szolgáltató



	és az Ügyfél között a Szolgáltatások igénybevétele tárgyában előfizetői szerződés jöhessen létre.
Az adatkezelés jogalapja	Az Ügyfél képviselőjére jogosult Felhasználó által adott hozzájárulás. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja.)
Az adatkezelés időtartama	<p>Az adott Ügyfél regisztrációjának az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználó általi törléséig, illetve az adott Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződés megszűnéséig, azzal, hogy az adott Ügyfélhez feltöltött, illetve lekért és a Szolgáltató által tárolt adatokhoz az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók hozzáférése még 8 (nyolc) évig biztosított.</p> <p>A Szolgáltató jogosult és köteles azoknak az Ügyfeleknek a Regisztrációját törölni, akik esetében hitelt érdemlően bebizonyosodik, hogy a Regisztrációjukra kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül került sor, illetve a nevükben és képviselőjükben kellő felhatalmazás és képviseleti jogosultság nélkül kötöttek vagy kötnének előfizetői szerződést.</p> <p>A Szolgáltató nem köteles a Regisztráció fenti esetekben történő törléséről előzetes tájékoztatást küldeni az érintett Ügyfél Felhasználóinak részére.</p>
Adatfeldolgozó igénybevétele	Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft park 3, M épület)
Az adatok megismerésére jogosultak köre	Az adatokat kizárólag a Szolgáltató, az adatfeldolgozó és alkalmazottaik ismerhetik meg.
<b>3. KAPCSOLATTARTÓK ÉS MEGHÍVOTT SZEMÉLYEK ADATAINAK RÖGZÍTÉSE</b>	
A kezelt adatok köre	A Felhasználó által megadott kapcsolattartók és Meghívott Személyek neve és e-mail címe, valamint a kapcsolattartót és Meghívott Személyt a Szolgáltatások igénybevétele szempontjából megillető jogosultságok köre.
Adatkezelő	A Szolgáltató
Az adatkezelés célja	Annak lehetővé tétele, hogy egy már regisztrált Ügyfélhez kapcsolódóan az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók kapcsolattartókat, illetve Meghívott Személyeket adhassanak meg a Szolgáltatások igénybevételére. A kapcsolattartók, illetve a Meghívott





	Személyek, ha érvényesen regisztrálnak, a Regisztrációt követően maguk is Felhasználóvá válnak.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett kapcsolattartó/Meghívott Személy hozzájárulása, azzal, hogy a hozzájárulást a kapcsolattartó/Meghívott Személy adatait megadó Felhasználó köteles előzetesen beszerezni. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja.)
Az adatkezelés időtartama	A kapcsolattartó/Meghívott Személy által érvényesen megtett Regisztráció időpontjáig. A Regisztrációt követően a kapcsolattartó/Meghívott Személy Felhasználóvá válik. Amennyiben a kapcsolattartó/Meghívott Személy nem regisztrál, a Szolgáltató egy alkalommal értesítést küld az e-mail címére. További értesítés küldésére nem kerül sor. Amennyiben a kapcsolattartó, illetve Meghívott Személy hosszabb ideig nem regisztrál és nem válik Felhasználóvá, az adatai tárolására további 1 (egy) évig kizárólag azért kerül sor, hogy a további értesítések kiküldése megelőzhető legyen.
Adatfeldolgozó igénybevétele	Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft park 3, M épület)
Az adatok megismerésére jogosultak köre	Az adatokat kizárólag a Szolgáltató, az adatfeldolgozó és alkalmazottaik ismerhetik meg.
<b>4. AZ ÜGYFÉL SZÁMVITELI BIZONYLATAINAK RÖGZÍTÉSE ÉS TÁROLÁSA</b>	
A kezelt adatok köre	Az Ügyfél – papír alapon vagy elektronikusan kiállított – számviteli bizonylatai (pl. kimenő és bejövő számlák), ide nem értve a Szolgáltató által nyújtott elektronikus számlázóprogram használatával kiállított számlákat, amelyekre nézve ld. az 5. pontot alább.
Adatkezelő	A Szolgáltató
Az adatkezelés célja	A Szolgáltató és az adott Ügyfél között létrejött előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott egyes Szolgáltatások lehetővé tétele, elősegítése, ideértve, különösen, az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók által feltöltött számviteli bizonylatok tárolását és azoknak az adott Ügyfélhez tartozó más Felhasználók, illetve Meghívott Személyek részére történő hozzáférhetővé tételét, valamint az azokban szereplő összegek esedékességének, illetve a kiegyenlítés megtörténtének a figyelemmel követését.



Az adatkezelés jogalapja	A számviteli bizonylatok adatainak feltöltésére jogosultsággal rendelkező Felhasználók által az adott Ügyfél nevében és képviselőjében adott hozzájárulása. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja.)
Az adatkezelés időtartama	Az adott Ügyfél regisztrációjának az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználó általi törléséig, illetve az adott Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződés megszűnéséig, azzal, hogy az adott Ügyfélhez feltöltött és a Szolgáltató által tárolt adatokhoz az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók hozzáférése még 8 (nyolc) évig biztosított.
Adatfeldolgozó igénybevétele	Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft park 3, M épület)
Az adatok megismerésére jogosultak köre	Az adatokat a Szolgáltató, az adatfeldolgozó és alkalmazottaik ismerhetik meg, ezen túlmenően azok az adott Ügyfélhez tartozó Felhasználók, akiknek a jogosultsága ezt lehetővé teszi.
<b>5. AZ E-SZÁMLÁZÓPROGRAMBAN KIÁLLÍTOTT SZÁMVITELI BIZONYLATOK TÁROLÁSA, ARCHIVÁLÁSA</b>	
A kezelt adatok köre	A Szolgáltató által nyújtott elektronikus számlázóprogram használatával az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók által az Ügyfél nevében kiállított számviteli bizonylatok.
Adatkezelő	A Szolgáltató
Az adatkezelés célja	A Szolgáltató által nyújtott elektronikus számlázóprogram használatával az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók által az Ügyfél nevében kiállított számviteli bizonylatoknak a felhasználói fiókban történő tárolása, a számviteli bizonylatok archiválása.
Az adatkezelés jogalapja	Az elektronikus számlázóprogram használatára jogosultsággal rendelkező Felhasználók által az adott Ügyfél nevében és képviselőjében adott hozzájárulása. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja.)
Az adatkezelés időtartama	Az adott Ügyfél regisztrációjának az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználó általi törléséig, illetve az adott Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződés megszűnéséig, azzal, hogy az adott Ügyfélhez feltöltött és a Szolgáltató által tárolt adatokhoz az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók hozzáférése még 8 (nyolc) évig biztosított.
Adatfeldolgozó igénybevétele	Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft park 3, M épület)



Az adatok megismerésére jogosultak köre	Az adatokat a Szolgáltató, az adatfeldolgozó és alkalmazottaik ismerhetik meg, ezen túlmenően azok az adott Ügyfélhez tartozó Felhasználók, akiknek a jogosultsága ezt lehetővé teszi.
<b>6. PÉNZÜGYI ÁTTEKINTŐ KÉSZÍTÉSE</b>	
A kezelt adatok köre	Az Ügyfélnek az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók által a felhasználói fiókba feltöltött, illetve a Szolgáltatások igénybevétele során lekért és a felhasználói fiókban tárolt számviteli bizonylatok, bankszámlakivonatok, bankszámlaegyenlegei és a fenti adatok felhasználásával a Szolgáltató által készített kimutatások, pénzügyi áttekintő adatok köre.
Adatkezelő	A Szolgáltató
Az adatkezelés célja	A Szolgáltató és az adott Ügyfél között létrejött előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott egyes Szolgáltatások lehetővé tétele, elősegítése, ideértve, különösen, de nem kizárólagosan, az Ügyfélre vonatkozó pénzügyi áttekintők elkészítését; az Ügyfél számviteli bizonylatjainak az Ügyfél bankszámlaegyenlegével, illetve a bankszámlákon végrehajtott tranzakciókkal történő összekapcsolását.
Az adatkezelés jogalapja	A pénzügyi áttekintőkhöz hozzáféréssel rendelkező Felhasználók által az adott Ügyfél nevében és képviseletében adott hozzájárulása. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja.)
Az adatkezelés időtartama	Az adott Ügyfél regisztrációjának az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználó általi törléséig, illetve az adott Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződés megszűnéséig, azzal, hogy az adott Ügyfélhez feltöltött és a Szolgáltató által tárolt adatokhoz az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók hozzáférése még 8 (nyolc) évig biztosított.
Adatfeldolgozó igénybevétele	Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft park 3, M épület)
Az adatok megismerésére jogosultak köre	Az adatokat a Szolgáltató, az adatfeldolgozó és alkalmazottaik ismerhetik meg, ezen túlmenően azok az adott Ügyfélhez tartozó Felhasználók, akiknek a jogosultsága ezt lehetővé teszi.
<b>7. FIZETÉSI EMLÉKEZTETŐ KÉSZÍTÉSE ÉS KÜLDÉSE</b>	
A kezelt adatok köre	Az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók által megadott, a Felhasználó által képviselt Ügyfél szerződéses partnerei képviselőinek, illetve kapcsolattartóinak neve, e-mail címe, valamint az adott szerződéses partner Ügyfél felé fennálló tartozásának összege és esedékessége .
Adatkezelő	A Szolgáltató



Az adatkezelés célja	Az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználók kezdeményezésére, a Felhasználó által képviselt Ügyfél nevében és képviselőjében fizetési emlékeztető megküldése az adott Felhasználó által megjelölt, az Ügyfél felé lejárt tartozással rendelkező szerződéses partner képviselője, illetve kapcsolattartója részére e-mail üzenetben, amelyet a Szolgáltató rendszerüzenetként küld ki a címzett részére.
Az adatkezelés jogalapja	Az érintett szerződéses partner képviselőjének, illetve kapcsolattartójának a hozzájárulása, amelyet a fizetési emlékeztető kezdeményezésére jogosultsággal rendelkező Felhasználó köteles előzetesen beszerezni. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja.)
Az adatkezelés időtartama	Az adott Ügyfél regisztrációjának az arra jogosultsággal rendelkező Felhasználó általi törléséig, illetve az adott Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött előfizetői szerződés megszűnéséig.
Adatfeldolgozó igénybevétele	Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft park 3, M épület)
Az adatok megismerésére jogosultak köre	Az adatokat a Szolgáltató, az adatfeldolgozó és alkalmazottaik ismerhetik meg, ezen túlmenően azok az adott Ügyfélhez tartozó Felhasználók, akiknek a jogosultsága ezt lehetővé teszi.
<b>8. PANASZKEZELÉS</b>	
A kezelt adatok köre	A panaszt bejelentő Felhasználó neve, e-mail címe vagy telefonszáma (attól függően, hogy milyen módon történik a panaszbejelentés); a Felhasználó által képviselt Ügyfél neve, ha a Felhasználó nem a saját, hanem Ügyfél nevében és képviselőjében jár el; a bejelentett panasz leírása; a Szolgáltató nyilatkozata, ha a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges; telefonon (szóban) közölt panasz esetén a panasz egyedi azonosítására alkalmas adat.
Adatkezelő	A Szolgáltató
Az adatkezelés célja	A Szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő problémák rögzítése, kezelése.
Az adatkezelés jogalapja	A panaszt bejelentő Felhasználó hozzájárulása. (Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja.)
Az adatkezelés időtartama	A panaszkezelés során felvett adatokat és az arra adott választ a Szolgáltató 8 (nyolc) évig őrzi meg.
Adatfeldolgozó igénybevétele	Microsoft Magyarország Kft. (székhely: 1031 Budapest, Graphisoft park 3, M épület)



Az adatok  
megismerésére  
jogosultak köre

Az adatokat kizárólag a Szolgáltató, az adatfeldolgozó és alkalmazottaik ismerhetik meg.



**OTP eBIZ Kft.**

1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18. • +36 1 366 6567 • [info@otpebiz.hu](mailto:info@otpebiz.hu) • [www.otpebiz.hu](http://www.otpebiz.hu)